

Er zit **muziek** in het ondernemerschap van...



Jaap & Gerard

Daar zit muziek in... Dat gaat op voor beide heren die matchen deze keer! Buurman & Buurman (naast elkaar gevestigd in Giessen) Jaap Verhoeven van Verhoeven kleurt en Gerard van Helden van Van Helden Tweewielers bespelen met groot plezier een instrument, zijn beide wél handig als het om klussen gaat en hebben eenzelfde uitgangspunt van ondernemen: oprechte aandacht voor de klant!

We treffen elkaar op een zonnige najaarsochtend als in het gesprek al gauw de vraag 'waarom komen klanten bij ons in de winkel en kopen ze niet op internet?' aan bod komt. Beide branches zijn online natuurlijk goed vertegenwoordigd en toch zijn er redenen genoeg voor een bezoekje aan Gerard voor een mooie fiets en aan Jaap voor een blik verf en goed advies, zo blijkt. Jaap: 'Mensen komen hier door de personen die hier in de winkel staan. Er is persoonlijke aandacht, we zijn technisch onderlegd en weten waar we het over hebben.' Gerard vult aan: 'In producten kun je je niet altijd meer onderscheiden, maar zeker wel in oprecht geïnteresseerd zijn in mensen, hun vragen en verhalen. Onze vakkundigheid, maar zeker ook eerlijkheid, tijd en oprechte aandacht voor onze klanten bieden grote meerwaarde.'

Gerard en Jaap blijken beide ook muzikaal! Van kinds af aan speelt Gerard, na de gevreesde blokfluitlessen, al gitaar. En nog steeds doet hij dit geregeld

voor de gezelligheid. Jaap had, naast het behalen van zijn motorrijbewijs, ook altijd nog de wens saxofoon te leren spelen. Met trots vertelt hij: 'Bij de opening van onze nieuwe winkel in 2005 kwam mijn nichtje al saxofoon spelend van de trap als verrassing en kreeg ik mijn eerste muzieklessen cadeau. Ik ben meteen begonnen en na wat tussenstops heb ik nu sinds oktober vorig jaar mijn lessen weer opgepakt.' Met veel gevoel.. Want als de heren iets doen, doen ze dat met veel gevoel, of het nu gaat om muziek maken of er dag in dag uit staan voor de klant. 